

# Understanding Prior Authorization



## Your WellDyne Benefit Plan

Medications can be expensive, and WellDyne provides ways to help members manage their prescription drug costs. Your benefit plan uses one of these options, called prior authorization (PA).

If your medication requires PA, certain things are required before your plan will cover the cost. WellDyne's PA program is designed to make sure your doctor chooses the best medications for your health condition.

### Drugs may require a PA if they:

- Have strong or unsafe side effects.
- Can be harmful if taken with other drugs
- Should only be used for certain health conditions
- Are often abused or misused.
- Have lower-cost options that may work better.

The list of drugs that need PA is based on your pharmacy benefit plan. Please review your plan information for a list of medicines that need prior approval.

### How does a PA work?

When the pharmacist puts your prescription information into the system, they receive an alert if the medication requires PA. You will need to ask your doctor to send a PA request by mail or fax. Your doctor can also call (866) 240-2204 to speak to a PA Specialist. Requests are reviewed as quickly as possible once we receive all the required information.

- If the medication is approved, your prescription will be filled. You will pay the standard copay.
- If the medication is not approved, you have two choices:
  - You can ask your doctor to prescribe a drug that is covered by your plan.
  - You can fill your original prescription. It will not be covered by your plan, and you will pay the full retail cost for your medication.



For questions about your pharmacy benefits, visit our member portal at [www.WellDyne.com](http://www.WellDyne.com) and click "For Members." Or call Member Services at the number listed on your ID card.

# Entienda la autorización previa

## Su plan de beneficios de WellDyne

Los medicamentos pueden ser costosos, pero WellDyne ofrece a sus miembros formas de controlar el costo de los medicamentos recetados que toman. Su plan de beneficios usa una opción llamada «autorización previa» (prior authorization o PA en inglés).

Para que su plan cubra el costo de los medicamentos que requieren autorización previa, se deben satisfacer ciertos requisitos. El programa de autorización previa de WellDyne ha sido diseñado con el fin de asegurar que su médico elija los medicamentos más apropiados para su condición de salud.

### La autorización previa puede ser obligatoria para un medicamento si:


- produce efectos secundarios marcados o peligrosos.
- puede ser perjudicial si se toma junto con otros medicamentos.
- solo se debe usar para determinadas condiciones de salud.
- a menudo causa dependencia o se usa de forma inapropiada.
- existen otras opciones por un costo más bajo que podrían dar mejores resultados.

La lista de medicamentos que requieren una autorización previa o PA se basa en su plan de beneficios de farmacia. Consulte la lista de medicamentos que requieren autorización previa en la información sobre su plan.

### ¿Cómo se obtiene la autorización previa?

Cuando el farmacéutico ingresa la información sobre su receta, recibe una alerta del sistema si el medicamento requiere autorización previa. Cuando sea así, tendrá que pedirle a su médico que envíe la PA por correo o por fax. Su médico también puede llamar al (866) 240-2204 y hablar con un especialista en autorizaciones previas. Una vez que recibamos toda la información necesaria, examinamos las solicitudes tan pronto como sea posible.

- Surtiremos su receta si se aprueba el medicamento. Usted deberá realizar el copago acostumbrado.
- Usted tendrá dos alternativas si no se aprueba el medicamento:
  - Pedirle a su médico que le recete un medicamento que está cubierto por su plan.
  - Surtir la receta original. En este caso, el medicamento no estará cubierto por su plan y le corresponderá a usted pagar el costo completo.



Si tiene preguntas sobre sus beneficios de farmacia, visite nuestro portal para los miembros en [www.WellDyne.com](http://www.WellDyne.com) y haga clic en «For Members». También puede llamar a nuestro servicio de atención a los miembros al número indicado en su tarjeta de identificación.